



Laporan
Hasil Survey Harian
Pengadilan Negeri Tanjung Jabung Timur



Identitas Responden :

NAMA (Tanpa Gelar)

107 responses

Niluh

Nur Romalia

Nurul

Elias

Niluh hartini ps

Ipan

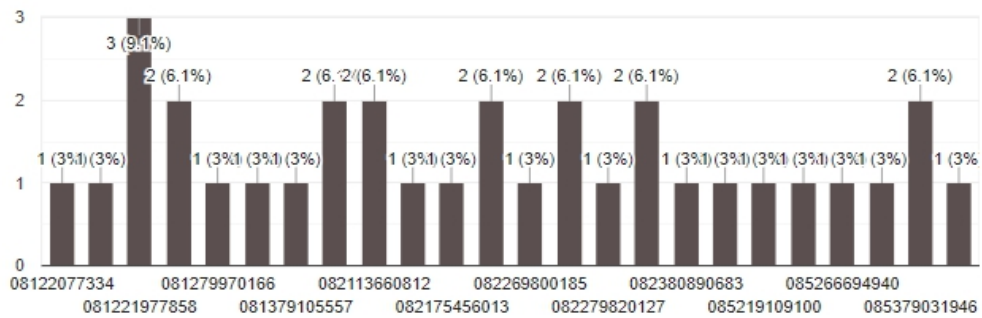
Ahmad padli

Sarina

Hendra suhendar

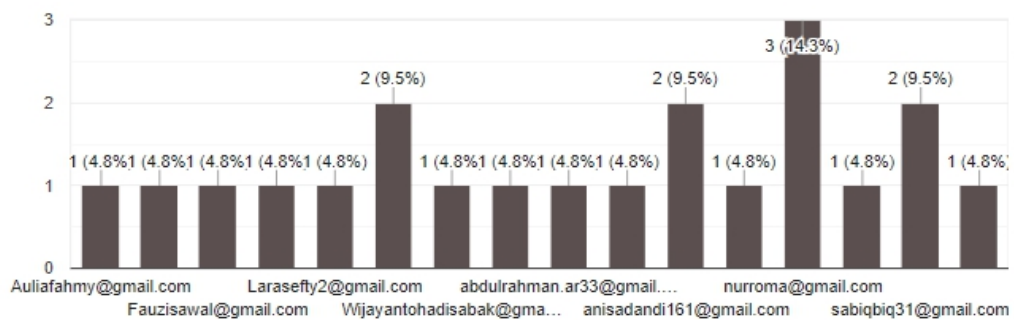
NOMOR TELEPON

33 responses



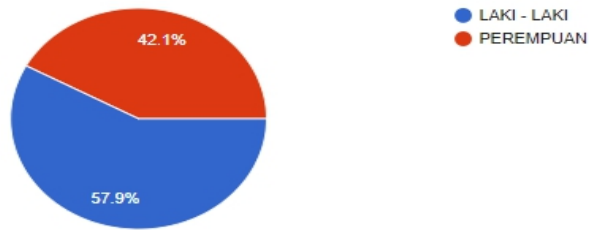
EMAIL

21 responses



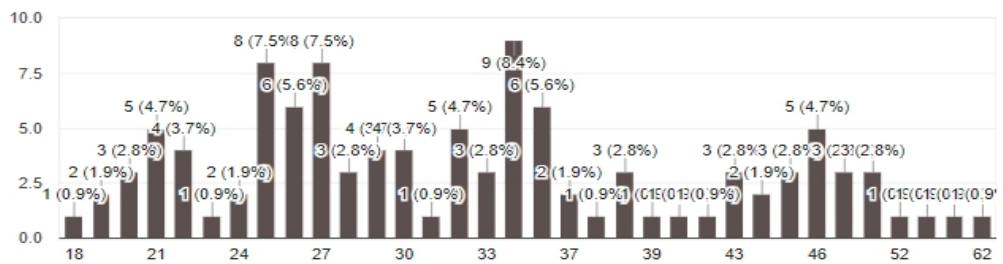
JENIS KELAMIN

107 responses



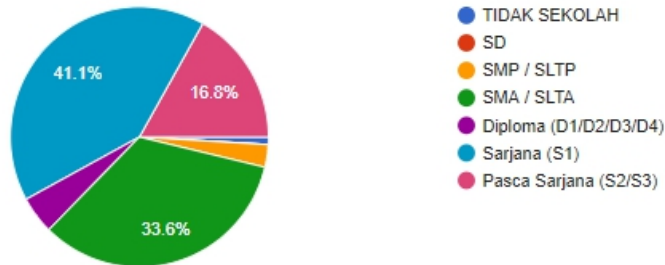
USIA (Hanya Angka)

107 responses



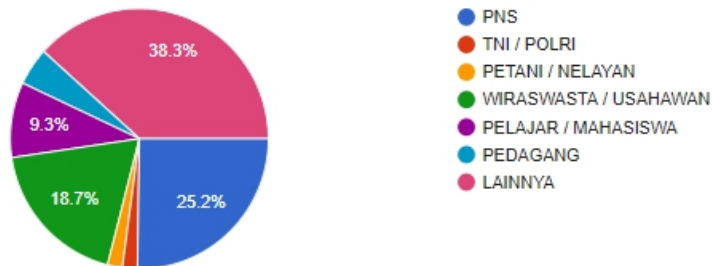
PENDIDIKAN TERAKHIR

107 responses



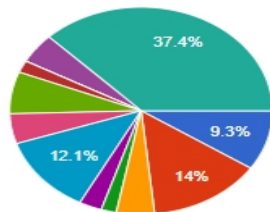
PEKERJAAN

107 responses



JENIS LAYANAN YANG DITERIMA

107 responses



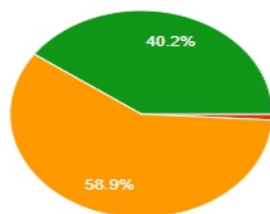
- Permohonan e-Raterang (Surat Keter...
- Pendaftaran Surat Kuasa
- Pendaftaran Akta Badan Hukum
- Legalisasi Akta dibawah Tangan (Waa...
- Permohonan Informasi dan pengajua...
- Penerimaan berkas pidana Biasa, Pid...
- Pendaftaran Perkara Gugatan, Permo...
- Pengajuan Permohonan Upaya Huku...

▲ 1/2 ▼

Petunjuk Pengisian :

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

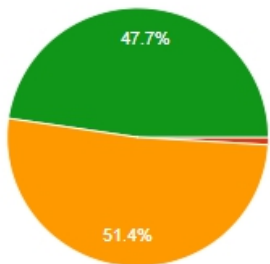
107 responses



- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

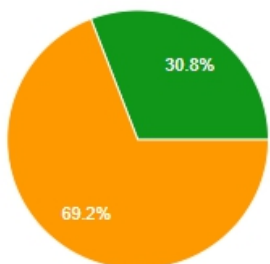
107 responses



- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

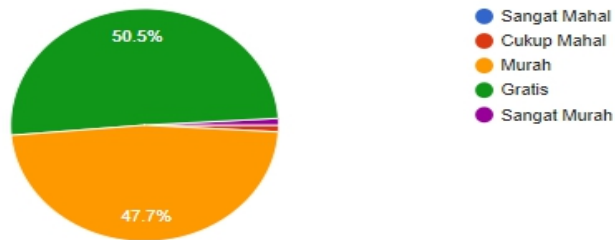
107 responses



- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

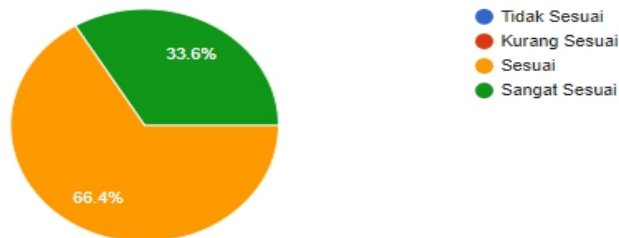
Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

107 responses



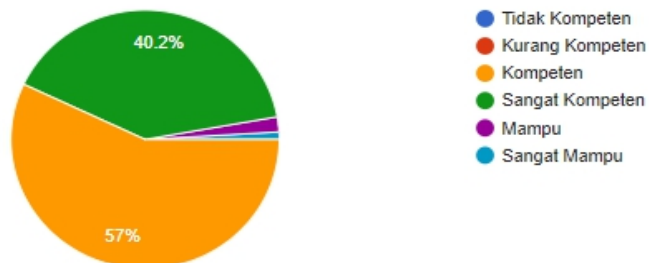
Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

107 responses



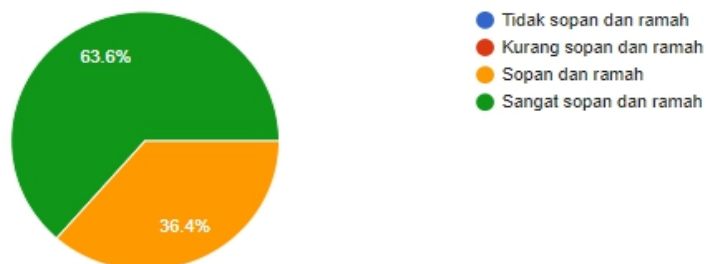
Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan

107 responses



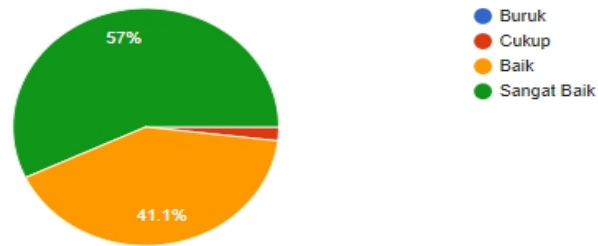
Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

107 responses



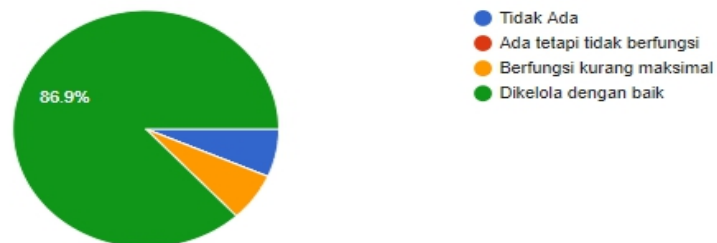
Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

107 responses



Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

107 responses



Saran

48 responses

Pertahankan kualitas

Tetap menjamin mutu pelayanan

Harapan untuk kedepanya pelayanan pengadilan negeri tjt dapat dipertahankan dan lebih baik lagi kedepannya.

Semoga bisa membantu kita untuk menyelesaikan masalah terkait gugatan sederhana

Puas

Agar pelayanan yg saat ini berjaoan dengan baik terus dipertahankan'

Jos

Lebih semangat untuk tambah propesional

Tinnkatkan!!!!